

Milý zákazník/čka,
mrzí nás, ak Vám obuv nesadla alebo ste na nej našli závalu. Či už máte záujem o vrátenie, alebo reklamáciu tovaru, vyplňte prosím svoju požiadavku spolu s údajmi o sebe a svojej objednávke do formulára nižšie. **My urobíme všetko pre to, aby ste boli spokojný/á :-).**

Obuv môžete vrátiť do 30 dní odo dňa doručenia alebo reklamovať 24 mesiacov od zakúpenia a to **poštou na adresu SHAPEN s.r.o., Kamenná 10, 841 10 Bratislava** alebo **cez Packetu, kde stačí uviesť kód: 90152492**. Tovar prevezmú, vytlacia za Vás štítok a doručia nám ho. Na mieste nič neplatíte. My Vám z peňazí za vrátený tovar odpočítame sumu za túto prepravu. Viac info na www.shapenbarefoot.com.

Bez priloženého, vyplneného formulára, alebo sprievodného listu (v prípade, že nemáte možnosť si formulár vytlačiť) obsahujúceho údaje nižšie, nevieme identifikovať odosielateľa a garantovať tak vrátenie peňazí / vybavenie reklamácie v zákonnej lehote. Údaje nemusíte vypisovať ručne, dajú sa vyplniť priamo do tohto PDF a následne vytlačiť.

Meno a priezvisko

Číslo objednávky

Ulica a popisné číslo

Číslo dokladu (faktúry)

Mesto

PSC

Dátum nákupu

E-mail

Telefón

Dátum prevzatia tovaru

Chcem (označ)

vrátiť tovar

reklamovať tovar

Vracaný / reklamovaný tovar

Dôvod vrátenia, popis vady, predmet reklamácie

IBAN / číslo bankového účtu (len českí zákazníci)*

* V prípade vybavenia vratky / reklamácie vrátením úhrady. Úhrady vraciame späť na účet, z ktorého bola objednávka uhradená.

Doručené predávajúcemu

Dátum vybavenia

Spôsob vybavenia