

Milá zákazníčka,  
mrzí nás, ak ti obuv nesadla alebo si na nej našla závadu. Či už máš záujem o vrátenie, alebo reklamáciu tovaru, vyplň prosím svoju požiadavku spolu s údajmi o sebe a svojej objednávke do formulára nižšie. **My urobíme všetko pre to, aby si bola spokojná :-).**

Obuv môžeš vrátiť do 14 dní odo dňa doručenia alebo reklamovať 24 mesiacov od zakúpenia a to **poštou na adresu SHAPEN s.r.o., Kamenná 10, 841 10 Bratislava** alebo **cez Zásielkovňu, kde stačí uviesť kód: 90152492**. Tovar prevezmú, vytlačia za teba štítok a doručia nám ho. Na mieste nič neplatíš. My ti z peňazí za vrátený tovar odpočítame sumu za túto prepravu. Viac info na [www.shapenbarefoot.com](http://www.shapenbarefoot.com).

Bez priloženého, vyplneného formulára, alebo sprievodného listu (v prípade, že nemáš možnosť si formulár vytlačiť) obsahujúceho údaje nižšie, nevieme identifikovať odosielateľa a garantovať tak vrátenie peňazí / vybavenie reklamácie v zákonnej lehote. Údaje nemusíš vypisovať ručne, dajú sa vyplniť priamo do tohto PDF a následne vytlačiť.

Meno a priezvisko

Číslo objednávky

Ulica a popisné číslo

Číslo dokladu (faktúry)

Mesto

PSC

Dátum nákupu

E-mail

Telefón

Dátum prevzatia tovaru

Chcem (označ) vrátiť tovar

reklamovať tovar

Vracaný / reklamovaný tovar

Dôvod vrátenia, popis vady, predmet reklamácie

IBAN / číslo bankového účtu (len českí zákazníci)\*

\* V prípade vybavenia vratky / reklamácie vrátením úhrady.

Doručené predávajúcemu

Dátum vybavenia

Spôsob vybavenia